

REGULAMENTO

Passatempo Cashback Automáticas 2º Semestre 2019

1ª

A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda, registada na 2ª Conservatória do Registo Comercial da Maia, NIPC 506143899, com sede no Edifício Ivens, Rua Roberto Ivens, 1333 - 3º andar - 3.1 - 4450-257 Matosinhos, vai levar a efeito, no período de 1 de outubro e 31 de dezembro de 2019, uma ação denominada **Passatempo Cashback Automáticas 2º Semestre 2019**, a qual obedecerá às condições que a seguir se indicam:

2ª

1- O passatempo destina-se a todos os clientes, pessoas singulares, maiores de 18 anos e residentes em Portugal Continental, Ilhas dos Arquipélagos da Madeira e dos Açores, que adquiram, nas lojas abrangidas por esta campanha, entre 1 de outubro e 31 de dezembro de 2019, uma **máquina de café automática De'Longhi**, no território Português. Os modelos válidos para este passatempo são os seguintes:

- Modelo ECAM 650.85.MS, EAN: 8004399331648;
- Modelo ECAM 650.75.MS, EAN: 8004399331013;
- Modelo ETAM 36.365.M, EAN: 8004399326804;
- Modelo ECAM 510.55.M, EAN: 8004399331679;
- Modelo ECAM 370.95.T, EAN: 8004399332904;
- Modelo ECAM 350.55.B, EAN: 8004399331167;
- Modelo ECAM 22.360.B, EAN: 8004399325951;
- Modelo ECAM 350.35.W, EAN: 8004399331150;
- Modelo ECAM 350.15.B, EAN: 8004399331143;
- Modelo ETAM 29.510.B, EAN: 8004399328655;

- Modelo ECAM 250.33.TB, EAN: 8004399334144
- Modelo ECAM 250.31.SB, EAN: 8004399334137

2- Os participantes desta promoção poderão usufruir da campanha de **reembolso** se, no período entre 1 de outubro e 31 de dezembro de 2019, efetuarem a compra de uma **máquina de café automática De'Longhi** (apenas os modelos acima mencionados).

Para tal, é necessário enviar uma cópia do comprovativo de compra (fatura ou talão) da **máquina de café automática De'Longhi** e do código de barras (recortado da caixa), e preencher o formulário de participação, disponível em <http://www.comunicacoesdelonghi.pt>, e onde, também, podem consultar as bases legais da promoção.

3- Serão consideradas participações não válidas:

- Se o formulário não estiver corretamente preenchido;
- Se adquirirem produto que não dos modelos abrangidos pela promoção;
- Se a data da compra for fora do período da ação (compreendida entre 1 de outubro e 31 de dezembro de 2019);
- Se não enviarem cópia da fatura de aquisição ou talão de compra;
- Se não enviarem o código de barras (recortado da caixa) da máquina de café automática;
- Compras efetuadas online (exceto em páginas web com lojas físicas em território nacional português);
- Se a data de receção de pedido do reembolso for posterior a 15 de janeiro de 2020.

4 – A promoção termina no dia 31 de dezembro de 2019, às 23.59.59h, sendo que os participantes poderão solicitar o **reembolso**, até 15 de janeiro de 2020 em <http://www.comunicacoesdelonghi.pt>.

5- Não serão aceites reclamações após 1 mês a contar da data acima mencionada (15 de janeiro de 2020).

3ª

1- O reembolso (em função do modelo adquirido) será efetuado através de transferência bancária, para o IBAN que o participante indicar no formulário de participação em <http://www.comunicacoesdelonghi.pt>, 30 dias após a data de registo da participação e num prazo máximo de 90 dias após essa mesma data.

2- O valor do reembolso será atribuído em função do modelo adquirido:

- Modelo ECAM 650.85.MS, EAN: 8004399331648, Reembolso de 150€;
- Modelo ECAM 650.75.MS, EAN: 8004399331013; Reembolso de 150€;
- Modelo ETAM 36.365.M, EAN: 8004399326804; Reembolso de 150€;
- Modelo ECAM 510.55.M, EAN: 8004399331679; Reembolso de 150€;
- Modelo ECAM 370.95.T, EAN: 8004399332904; Reembolso de 100€;
- Modelo ECAM 350.55.B, EAN: 8004399331167; Reembolso de 100€;
- Modelo ECAM 22.360.B, EAN: 8004399325951; Reembolso de 50€;
- Modelo ECAM 350.35.W, EAN: 8004399331150; Reembolso de 50€;
- Modelo ECAM 350.15.B, EAN: 8004399331143; Reembolso de 50€;
- Modelo ETAM 29.510.B, EAN: 8004399328655; Reembolso de 50€;
- Modelo ECAM 250.33.TB, EAN: 8004399334144; Reembolso de 50€;
- Modelo ECAM 250.31.SB, EAN: 8004399334137; Reembolso de 50€.

4ª

1- Será atribuído um único reembolso por pessoa, morada e talão de compra, em conformidade com as regras constantes do presente Regulamento.

2- Os prémios são pessoais e intransmissíveis.

5ª

1- Não poderão participar no presente Passatempo:

- a. Trabalhadores, representantes, agentes ou auxiliares da De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda;
- b. Trabalhadores, representantes, agentes ou auxiliares de quaisquer outras empresas, agências de promoção, agências de publicidade ou de viagens que, direta ou indiretamente, estejam envolvidas na realização deste passatempo;
- c. Familiares diretos (isto é, Pais, Irmãos ou Filhos) das pessoas referidas nas alíneas anteriores;
- d. Cônjuges das pessoas referidas nas alíneas anteriores.

6ª

1- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda, não será responsável por participações não recebidas, não reconhecidas ou atrasadas e a prova de envio ou de introdução dos elementos não são aceites como recibo.

2- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda, não será responsável pela impossibilidade de participação na promoção devido a falhas ou erros de rede, pelo não atendimento de chamadas telefónicas efetuadas pela Promotora no âmbito do presente Passatempo.

3- Serão excluídas do Passatempo, sem aviso prévio, todas as participações que estejam numa ou em várias das seguintes condições:

- Participação com recurso a dados de registo falsos, imprecisos ou incompletos;
- A utilização de sistemas automáticos de participação;
- Qualquer tentativa, não autorizada, de invasão dos sistemas do Passatempo. Este ato será comunicado às autoridades competentes;
- Toda e qualquer atuação ilícita e ilegal para obter vantagem competitiva no decorrer deste passatempo;
- Suspeita de manipulação, modificação, eliminação ou supressão de dados ou programas informáticos associados ao passatempo com o intuito de o influenciar de forma incorreta ou injusta para os outros participantes;

- Consubstanciem uma qualquer violação do presente Regulamento.

7ª

1- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda reserva-se o direito de, a todo o tempo, suspender, terminar, alterar, encurtar, atrasar ou prolongar este passatempo, bem como de rever os termos e condições do presente Regulamento, sempre que tal seja justificado ou motivado por força maior, por atividade ilegal ou fraudulenta, por algum fato externo, fora do controlo da De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda, que afete o bom funcionamento do passatempo. Nestas circunstâncias, os participantes não terão direito a qualquer tipo de compensação.

2- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda reserva, igualmente, o direito de alterar o presente regulamento, sendo que as alterações serão comunicadas aos participantes.

3- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda não poderá ser responsabilizada por quaisquer incidentes que ocorram após a atribuição dos prémios aos participantes. Qualquer reclamação, o participante poderá, em alternativa, telefonar para o número: 707 201 468, de segunda a sexta-feira das 9h00 às 18h00; sábados das 9h00 às 14h00.

4- A participação no presente passatempo implica o integral conhecimento e a inequívoca aceitação dos termos e condições estabelecidos no presente regulamento e a garantia pelo participante do consentimento para a eventual utilização dos seus dados pessoais, tal como previsto no número anterior.

8ª

1- No âmbito do presente passatempo, os dados pessoais dos participantes serão inseridos pela De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda num ficheiro automatizado para realização de atividades de *marketing* destinadas a pessoas com o perfil de consumo dos mesmos. Os dados dos Participantes poderão ser transmitidos a outras empresas, sediadas em Portugal ou no estrangeiro, para realização de atividades de *marketing*. Caso o Participante autorize essa cedência deverá assinalar com uma cruz _____. No caso de cedência de utilização dos seus dados pessoais, deverá enviar uma cópia deste regulamento, assinalando com uma cruz o local supra identificado para tal fim. O mesmo

mecanismo será aplicável caso o participante deseje que os seus dados pessoais sejam utilizados em quaisquer outras campanhas. Se for esse o caso, deverá assinalar aqui com uma cruz_. Nos termos legais, a De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda adotou medidas para assegurar que os dados facultados pelos participantes sejam protegidos contra o acesso ou utilização por terceiros não autorizados.

2- O presente Passatempo exige que os dados sejam fornecidos de forma verídica e completa, e que sejam mantidos atualizados através da cooperação dos Participantes, não sendo a De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda responsável pela inserção de dados de registo incorretos e/ou incompletos que podem levar à exclusão das participações no presente passatempo. A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda poderá, se assim o entender, proceder à verificação dos dados fornecidos de forma a avaliar a sua veracidade.

3- Em caso de se reunirem dados de menores de idade ou incapazes, tudo em função da informação a respeito da sua idade ou ano de nascimento fornecida pelo próprio, a De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda, obriga-se a não utilizar estes dados sem antes dar cumprimento às solicitações derivadas do exercício, pelos pais ou tutores, dos direitos de acesso, cancelamento, retificação e oposição dos dados dos menores ou incapazes.

4- Não obstante o disposto nos pontos anteriores, os Participantes são os únicos responsáveis pelos dados que veicularem, sendo que a De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda informa que poderá, se assim o entender, proceder à verificação dos mesmos de forma a avaliar a sua veracidade.

9ª

1- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda reserva-se o direito de eliminar qualquer participante que esteja de alguma forma a violar o presente regulamento.

2- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda não se responsabiliza por quaisquer violações de direitos de autor ou outras praticadas pelos participantes no âmbito do passatempo.