

**REGULAMENTO**  
**“DE’LONGHI GOLD SERVICE 2020”**

**1. OBJETO DA PROMOÇÃO**

Sujeita aos presentes termos e condições (adiante denominado como “regulamento”), a DE’LONGHI PORTUGAL, UNIPessoal LDA (adiante “DE’LONGHI”) com sede na Rua Roberto Ivens, 1333 – 3º andar, salas 3.1, 4450-257 Matosinhos e com NIPC 506143899, vai levar a efeito uma promoção denominada “De’Longhi Gold Service” (adiante denominada como “Promoção”) através do site <https://comunicacoesdelonghi.pt/gold-service/> com fins promocionais e de reconhecimento de marca.

De acordo com a mecânica da participação detalhada no presente regulamento, a DE’LONGHI oferecerá durante o período promocional, pela compra de um dos produtos (tal como se definem a seguir), um serviço classificado como “VIP” denominado “De’Longhi Gold Service”, que consiste na:

- a) receção gratuita de uma oferta denominada “Pack Gold” na morada do consumidor. Esta oferta é constituída por 2 chávenas Espresso, 2 chávenas Cappuccino, 2 soluções descalcificantes e 1 kg de café em grão Expert Pieno Gusto da Lavazza
- b) a receção gratuita via e-mail de um cartão “VIP” DE’LONGHI Gold Service com o nome do participante, o seu número de sócio, a data de caducidade da promoção e o número de telefone gratuito exclusivo para a promoção 800 209 386 (cartão digital, no formato PDF)
- c) a opção de usar o “Serviço Técnico Express” da DE’LONGHI durante 3 anos, que consiste na recolha, reparação e entrega da máquina de café em 10 dias úteis (em caso de avaria).

Os anteriores direitos outorgados ao participante na promoção entendem-se sem prejuízo de quaisquer direitos reconhecidos na legislação vigente em matérias de defesa do consumidor, especialmente nos que se referem às garantias e serviços pós-venda regulados na legislação em vigor.

Não serão objeto de reparação conforme o presente aqueles produtos que tenham sido objeto de má utilização por parte do utilizador, incluindo sem carácter limitativo os que apresentam sinais evidentes de golpes, riscos ou arranhões.

## **2. LEGITIMAÇÃO PARA PARTICIPAR**

2.1 Podem participar na promoção todas as pessoas singulares maiores de 18 anos que tenham adquirido, em território de Portugal, uma máquina de café automática De'Longhi com um PVP compreendido entre 349€ e 899€ no período entre 1 de abril de 2020 e 31 de março de 2021.

2.1. Não podem participar na promoção os trabalhadores da DE'LONGHI, nem os colaboradores de quem tenha participado no desenvolvimento e organização desta Promoção ou na impressão dos componentes e materiais da mesma, nem os familiares dos anteriores dentro do primeiro grau de parentesco.

2.2. Não podem participar na promoção empresas (não serão admitidas faturas com número de contribuinte de pessoa coletiva). A participação está limitada para consumidores domésticos da máquina de café (apenas serão admitidas faturas com número de contribuinte de pessoa particular).

## **3. ÂMBITO TEMPORAL E TERRITORIAL DA PROMOÇÃO**

3.1. A promoção estará unicamente disponível para os produtos adquiridos em lojas no território nacional de Portugal.

3.2 A promoção será válida para as compras de Produtos compreendidas entre 1 de abril de 2020 e 31 de março de 2021, data que deve constar no talão de compra do produto. O registo deve ser realizado no máximo 1 mês depois da data de compra.

3.3 O serviço VIP denominado "De'Longhi Gold Service" que poderá ser usufruído durante o período de 3 anos desde a data de aquisição do produto, em conformidade com a data correspondente no talão de compra do produto (o "Período de Duração da Promoção").

Este é um serviço técnico express para todos os membros, que em caso de avaria, inclui recolha, reparação e entrega da máquina de café em 10 dias úteis.

De ressaltar que esta oferta de serviço técnico estará vigente sempre que a avaria não seja resultante de uma má utilização ou má manutenção da máquina de café, segundo o que se especifica no seu manual de utilizador.

A utilização da máquina de café fora do contexto doméstico invalidará também esta oferta de serviço.

Entre as incidências não incluídas neste serviço, destacamos as seguintes:

- Bloqueio ou entupimento do moinho devido a objetos estranhos
- Problemas causados pela utilização de café em grão caramelizado
- Bloqueios ou entupimentos devido a falta de descalcificação
- Plásticos e outros materiais danificados

Qualquer avaria não coberta pela garantia implicará a perda deste serviço técnico express premium, pelo que o participante deverá assumir o custo correspondente ao diagnóstico da avaria da máquina de café e seu transporte, equivalente ao montante de 59€. O serviço VIP denominado “De’Longhi Gold Service” poderá ser usufruído durante o período de 3 anos desde a data de aquisição do produto, em conformidade com a data correspondente no talão de compra do produto **(o “Período de Duração da Promoção”).**

3.4 O cartão “VIP” De’Longhi Gold Service (em formato PDF) será enviado via e-mail num prazo máximo de 15 dias após a data de registo.

3.5 O “Pack Gold” será enviado, via CTT, para a morada que o participante indicar no formulário de participação, no prazo máximo de 90 dias a contar da data de registo da participação.

#### **4. MECANISMO DE PARTICIPAÇÃO**

4.1. Para beneficiar do DE’LONGHI GOLD SERVICE, deverá aceder a <https://comunicacoesdelonghi.pt/gold-service/> e preencher o formulário de acordo com os passos aí indicados. Serão solicitados os seus dados pessoais e também documentos tais como uma cópia do talão de compra onde se veja claramente a data de aquisição do Produto, bem como uma fotografia do código de barras presente na caixa do produto. A DE’LONGHI reserva-se ao direito a solicitar o talão de compra original em qualquer momento.

4.2. Este serviço VIP não é suscetível de troca, alteração ou compensação financeira. Se um participante recusa a oferta, não lhe será oferecida nenhuma oferta alternativa.

#### **5. RESERVAS E LIMITAÇÕES**

5.1. Se a DE’LONGHI tiver motivos razoáveis para crer que um participante infringiu qualquer dos termos e condições previstos no presente regulamento ou considerar uma participação como abusiva ou fraudulenta, reserva-se o direito a excluir esse participante da promoção.

5.2. A DE’LONGHI não assumirá nenhuma responsabilidade por qualquer dano, perda ou responsabilidade que possa sofrer qualquer participante ou terceiro alheio à promoção e que derive, direta ou indiretamente, da participação na promoção ou da posse, ou má utilização por parte do correspondente vencedor ou participante de um prémio.

5.3. A DE’LONGHI reserva-se ao direito de efetuar, em qualquer momento, alterações que melhorem a promoção, tais como, a título de exemplo, ampliação ou modificação do Período de Duração da Promoção. Tais modificações serão publicadas no <https://comunicacoesdelonghi.pt/gold-service/>.

5.4. Estão expressamente excluídos do passatempo os produtos adquiridos em vendas online, exceto em página web com lojas físicas situadas no território nacional português.

## **6. PROTEÇÃO DE DADOS**

No âmbito do presente passatempo, os dados pessoais dos participantes serão inseridos pela De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda num ficheiro automatizado para realização de atividades de *marketing* destinadas a pessoas com o perfil de consumo dos mesmos. Os dados dos Participantes poderão ser transmitidos a outras empresas, sedeadas em Portugal ou no estrangeiro, para realização de atividades de *marketing*. Caso o Participante autorize essa cedência deverá assinalar com uma cruz\_\_\_\_\_ . No caso de autorizar a cedência dos seus dados pessoais, deverá enviar uma cópia deste regulamento na qual deverá ter indicado a sua autorização, assinalando com uma cruz o local supra identificado para tal fim. O mesmo mecanismo será aplicável caso o participante deseje que os seus dados pessoais sejam utilizados em quaisquer outras campanhas. Se for esse o caso, deverá assinalar aqui com uma cruz.

## **7. ACEITAÇÃO DAS BASES, JURISDIÇÃO E LEI APLICÁVEL**

7.1. A participação e/ou registo na promoção, implica a total aceitação da Política de Proteção de Dados anteriormente referida no presente regulamento.

7.2. O presente regulamento rege-se e interpretar-se-á conforme a legislação portuguesa. Para qualquer disputa ou controvérsia surgida relacionada com a presente Promoção serão competentes os Tribunais Portugueses, com renúncia expressa a qualquer outro foro que legalmente possa corresponder.

